



Tilsynsrapport Sorø Kommune

Bofællesskabet Elmebo

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
December 2022

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider finder en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Lene Sørensen
Manager
Mobil: 5158 6105
Mail: lesor@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

| Generelle oplysninger |
|--|
| Navn og Adresse: Bofællesskabet Elmebo, Elmevej 4B, 4293 Dianalund |
| Ledere: Jette og Preben Nielsen |
| Antal pladser: 10 pladser |
| Tilbudstype og juridisk grundlag: Fripølebolig, jf. Lov om fripølebolig |
| Målgruppebeskrivelse: Borgere med betydelig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne |
| Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 15. december 2022, kl. 12.30 - 16.00 |
| Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Leder• En medarbejder <p>Grundet borgernes funktionsniveau har det ikke været muligt at gennemføre interviews med borgerne. Tilsynet har ved rundvisning i tilbuddet haft dialog med borgerne. Tilsynet har gennemgået dokumentationen for tre borgere.</p> |
| Tilsynsførende: Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver |

1.1 AKTUELLE VILKÅR

| Aktuelle vilkår |
|--|
| Leder oplyser, at der overordnet er et fokus på at opbygge målarbejdet i dokumentationen. Leder uddyber, at tilbuddet gør brug af relevante redskaber for at understøtte målarbejdet med fokus på opstilling af nye mål og delmål samt evaluering. |

1.2 OPFØLGNING

| Opfølgning |
|---|
| Tilsynet havde følgende anbefalinger i forbindelse med tilsynet for 2021: <ol style="list-style-type: none">1. Tilsynet anbefaler, at ledelse og medarbejdere anvender metodiske redskaber til at afdække den enkelte borgers perspektiv, inden der foretages indgribende beslutninger på borgernes vegne.2. Tilsynet anbefaler, at ledelsen forholder sig til borgernes selvbestemmelsesret i forhold til at fratage borgerne mulighed for at benytte deres dagtilbud uden faglig begrundelse.3. Tilsynet anbefaler, at ledelse og medarbejdere arbejder målrettet på, at borgerne kommer tilbage til deres dagtilbud.4. Tilsynet anbefaler, at leder og medarbejderne iværksætter konkrete tiltag, der understøtter borgerne i at vedligeholde deres relationer i dagtilbuddene. |

5. *Tilsynet anbefaler, at ledelsen forholder sig fagligt og professionelt til, at dagtilbuddene er åbne jf. myndighedernes vurdering.*
6. *Tilsynet anbefaler, at ledelsen opsøger faglig supervision eller anden form for relevant ledelsesmæssig sparring i relation til anbefaling nr. 5.*

Leder redegør for, at alle anbefalingerne i 2021 kom på bagkant af en periode med restriktioner og nedlukninger som følge af COVID-19 situationen. Leder uddyber, at tilbuddet ikke sendte borgerne i dagtilbud, og at borgerne ikke havde medbestemmelse i forhold til beslutningen. Årsagen var ifølge leder, at borgernes dagtilbud ikke kunne adskille borgerne, og tilbuddet valgte at holde borgerne hjemme for at undgå unødige forstyrrelser, hvis dagtilbuddet skulle lukkes ned igen.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Sorø Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Bofællesskabet Elmebo. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Bofællesskabet Elmebo er et velfungerende botilbud til borgere med fysisk og/eller mental funktionshæmning. Tilbuddet er kristent funderet, hvilket afspejles i hverdagens gøremål og rutiner samt tilbuddets overordnede indstilling til borgernes personlige tro.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet har en struktureret hverdag, og at der anvendes relevante faglige tilgange og metoder for at imødekomme borgernes behov for udvikling og trivsel.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder målrettet med at dokumentere indsatsen i forhold til borgernes mål. Dokumentationen fremstår ikke i tilstrækkelig grad systematisk, men der ses faglige overvejelser og refleksioner, ligesom der er beskrivelser af metoder og succeskriterier for opnåelse af borgernes mål.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet bør have fokus på overholdelse af GDPR-regler, så personfølsomme oplysninger ikke ligger synligt tilgængeligt for uvedkommende.

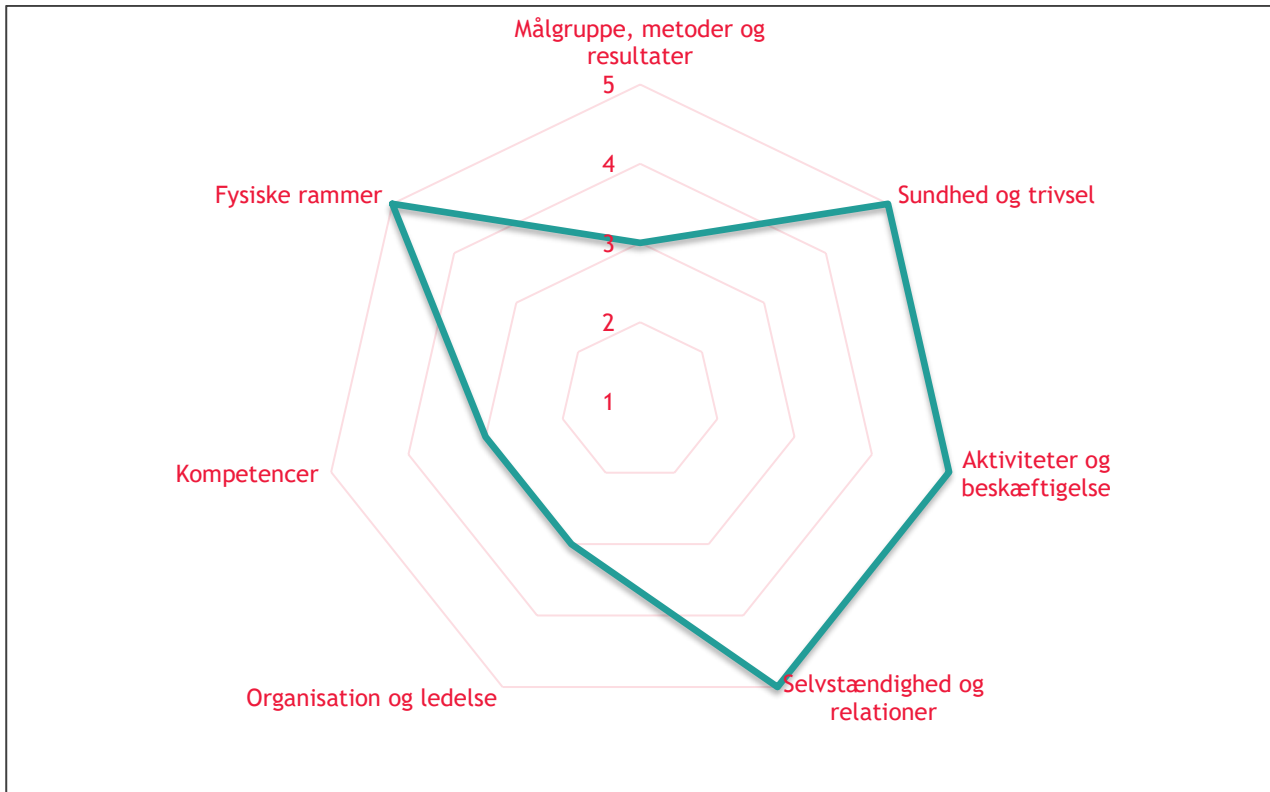
Tilsynet vurderer, at tilbuddet relevant inddrager borgere og pårørende i beslutninger, der vedrører den enkelte borgers liv og hverdagen generelt i tilbuddet.

Det er vurderingen, at tilbuddet ledes kompetent, men tilbuddet står over for en række organisatoriske udfordringer i forhold til rekruttering, rette medarbejderkompetencer og stabilitet i den eksisterende medarbejdergruppe.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at tilbuddets dokumentation i højere grad struktureres og systematiseres.
2. Tilsynet anbefaler, at gældende regler for GDPR overholdes, så der ikke er personfølsomme oplysninger synligt tilgængeligt i tilbuddet.
3. Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer rette sundhedsfaglige kompetencer i forbindelse med oplæring i medicinbehandling.
4. Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer rette sundhedsfaglige kompetencer i forbindelse med medicinadministration og -dispensering.
5. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne tilbydes årlige MUS.
6. Tilsynet anbefaler, at kommunikation til og om borgerne foregår anerkendende og jævnbyrdigt.

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

| Tema | Vurdering |
|---|--|
| <p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 3</p> | <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder redegør for, at tilbuddets målgruppe er borgere med fysisk og/eller mental funktionshæmning. Leder oplever, at målgruppens funktionsniveau over tid er blevet lavere. Leder uddyber, at tilbuddet tager afsæt i nuværende borgergruppe i forbindelse med visitation af nye borgere i tilbuddet. Leder tilkendegiver, at det er tilbuddets målsætning at være et hjem for borgerne, hvor de fortsat kan leve med deres kristne tro, og at de mødes af medarbejdere, der forstår dem i forhold til deres tro. Det er leders indtryk, at borgerne oplever sig som en familie.</p> <p>Medarbejder redegør for, at tilbuddet anvender Autisme- og Neuropædagogik som faglige tilgange til borgerne. Derudover bruger medarbejderne KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Praksis) som metodisk redskab. Medarbejder uddyber, at de struktureret bruger KRAP-skemaer for at afdække borgernes udfordringerne.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne dagligt dokumenterer relevante observationer, men tilbuddets dokumentationspraksis er ikke systematiseret. Leder oplyser, at hun sikrer kvaliteten af dokumentationen, og der er fokus på, at medarbejderne har et fælles ansvar for dokumentationen. Medarbejderne læser i tilbuddets kalender ved vagtskifte. Medarbejder redegør for, at der som udgangspunkt skrives daglige dagbogsnotater, særligt ved ændringer eller udfordringer omkring den enkelte borger. Medarbejder uddyber, at der er opstillet indsatsmål og delmål for alle borgerne. Borgerne har alle en kontaktperson, der er ansvarlig for dokumentationen for egne borgere, omend alle medarbejderne dokumenterer observationer af relevant karakter hos alle borgere. Medarbejder redegør fagligt reflekteret over egen dokumentationspraksis, og medarbejder oplyser, at dagbogsnotaterne bruges til at videreformidle effekt til forbedring.</p> <p>Tilsynet har gennemgået dokumentationen for tre borgere. Af dokumentationen fremgår det, at borgerne ikke har været i dagtilbud i perioden med COVID-19 restriktioner for at undgå at få smitte ind i tilbuddet. Det fremgår af dokumentationen, at tilbuddet har arbejdet med to af borgerne om at tilbagevende til deres dagtilbud. Tilsynet konstaterer, at det for en borger er beskrevet, at der foreligger en statusskrivelse fra 2021, men denne ses ikke i dokumentationssystemet, og medarbejder kan ikke finde statusskrivelsen.</p> <p>Der er udarbejdet mindre, overskuelige delmål ud fra de opstillede indsatsmål. Delmålene er oplistet i den enkelte borgers dokumentation, og det ses, at der løbende skrives dagbogsnotater for det relevante emne. Af dokumentationen fremgår også beskrivelse af metode og succeskriterie. Tilbuddet evaluerer løbende borgernes delmål.</p> <p>Tilsynet konstaterer ved gennemgang af de fysiske rammer, at der flere steder hænger lister eller ligger mapper med personfølsomme oplysninger om borgerne.</p> <p>Leder og medarbejder redegør samstemmende for, at pårørendesamarbejdet vægtes højt i tilbuddet. De pårørende inviteres regelmæssigt til sociale arrangementer, ligesom mange af de pårørende ofte kommer i tilbuddet for at besøge borgerne. Leder uddyber, at også medarbejdernes familier deltager i sociale arrangementer, hvilket ifølge leder giver borgerne relationer uden for tilbuddet.</p> |

| | |
|---|---|
| | <p>Medarbejder beskriver desuden, at tilbuddet har tæt sparring med borgernes dagtilbud, ligesom der holdes regelmæssige opfølgingsmøder med borgernes dagtilbud og myndighed.</p> |
| <p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p> | <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Både leder og medarbejder redegør for, hvordan borgerne bliver inddragede i og har indflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet afholder regelmæssige beboerrådsmøder, og borgerne kan vælge at være med i brugerrådet. Derudover er der en postkasse i opholdsstuen, hvor borgerne har mulighed for at afgive ønsker og forslag til fx fester og aktiviteter. Medarbejder beskriver, at borgerne har mulighed for at blive hørt, respekteret og anerkendt hver dag i tilbuddet, hvis de fx har ønsker til madplanen. Borgerne deltager altid i handleplansmøder.</p> <p>Medarbejder redegør reflekteret for, at tilbuddets struktur understøtter borgernes behov og sikrer deres trivsel. Medarbejderne har fokus på borgernes trivsel, og ved løbende observationer er det muligt at være på forkant af en eventuel mistrivsel hos borgerne.</p> <p>Medarbejder redegør for, at tilbuddet har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed, som fx søvn, kost og motion.</p> <p>Leder oplyser, at der er meget få magtanvendelser over for borgerne. Medarbejder oplyser, at medarbejdergruppen har deltaget i kursus om magtanvendelse, og der er en generel åbenhed og erfaringsudveksling blandt medarbejderne. Medarbejder oplyser, at der i tilbuddet arbejdes med forebyggelse gennem kendskabet til den enkelte borger og medarbejdernes erkendelse af egne kompetencer.</p> <p>Tilbuddet har arbejdet målrettet med konflikthåndtering, og leder oplever, at medarbejdergruppen samlet set er et fagligt godt sted i forhold til det tema.</p> |
| <p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p> | <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejder oplyser, at tilbuddet ønsker at være et hjem for borgerne, hvor de har et indbyrdes fællesskab. Tilbuddet arbejder målrettet for at give borgerne mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv. Medarbejder redegør for, hvordan indsatsen er individuelt tilrettelagt, for at hverdagen for borgerne indeholder relevante aktiviteter. Flere borgere profiterer af fysiske aktiviteter for at regulere deres arousal. Flere borgere går ture eller cykler regelmæssigt, når de kommer hjem fra deres dagtilbud.</p> |
| <p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p> | <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejder beskriver tilbuddets indsats i forhold til at styrke borgernes sociale kompetencer. Måltiderne er fastlagte tidspunkter for socialt samvær mellem borgerne. Der synges til bords, og der afsluttes ligeledes med en sang. Medarbejder redegør for, at der er fokus på at koble borgerne sammen i sociale fællesskaber ved fx at tage initiativ til at bage eller spille Wii, og medarbejderne har fokus på at inddrage borgere, der har svært ved selv at finde ind i de sociale fællesskaber. Medarbejderne har også fokus på at hjælpe borgerne med at afslutte indbyrdes konflikter. Det er, ifølge medarbejder, en grundlæggende præmis, at der skal være en god tone og et ordentligt sprogbrug i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgerne i at udnytte faciliteter og muligheder i lokalområdet. Medarbejder beskriver, at borgerne er med, når der handles ind i det lokale supermarked, ligesom tilbuddet også bruger den lokale kirke, sportsfaciliteter og naturen i lokalområdet.</p> |

| | |
|--|---|
| <p>Tema 5: Organisation og ledelse</p> <p>Score: 3</p> | <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet ledes i fællesskab af to ledere, der forestår den daglige drift og ledelse. Lederne har fordelt det pædagogisk ansvar og det økonomisk administrative ansvar mellem sig.</p> <p>Tilbuddet har ikke fastlagt supervision til medarbejderne. I hverdagen har medarbejderne mulighed for at sparre, bl.a. på personalemøderne. Medarbejder oplyser, at der er mulighed for at få sparring fra leder, ligesom tilbuddet har benyttet sig af sagssparring fra VISO. Ledelsen er en del af et større ledelsesnetværk samt et friplejenetværk, og modtager både faglig supervision og ledelses-sparring fra disse netværk.</p> <p>Leder oplyser, at der har været flere opsigelser de seneste år. Generelt oplever tilbuddet ikke stor medarbejdergennemstrømning, men leder oplyser, at der aktuelt opleves udfordringer i forhold til gennemstrømningen af medarbejdere. Tilbuddet har flere medarbejdere, der er langtidssygemeldte.</p> |
| <p>Tema 6: Kompetencer</p> <p>Score: 3</p> | <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder oplever, at der overordnet set er god sammenhæng mellem medarbejdernes kompetencer og borgernes behov. Leder redegør for, at medarbejdergruppen overvejende består af medarbejdere med relevant social- eller pædagog-faglig uddannelse. Derudover er flere medarbejdere ufaglærte.</p> <p>En del af borgerne har behov for forskellige sundhedsydelse, og de er qua deres funktionsnedsættelse afhængige af sundhedsfaglig hjælp. Leder redegør for, at tilbuddet har oprettet et medicinteam, der aktuelt kun består af leder. Tilbuddet har, ifølge leder, en række interne medicinkurser og medicininstrukser. Nye medarbejdere oplæres i procedurer.</p> <p>Medarbejder oplyser, at vagterne oftest dækkes af faglærte medarbejdere. Forespurgt oplyser medarbejder, at flere medarbejdere har været på medicin-håndteringskursus, og de oplærer de øvrige medarbejdere. Medarbejder uddyber, at der aktuelt ikke er ansat sundhedsfaglige medarbejdere i tilbuddet.</p> <p>Leder redegør for, at tilbuddet har udarbejdet en funktionsbeskrivelse på alle borgere, som giver et retvisende billede af borgernes funktionsniveau og en god forståelse af den enkelte borgers udfordringer. Leder oplyser, at der de seneste år efter COVID-19 restriktionerne ikke har været afholdt temadage for medarbejderne, men det er planlagt, at de kommende temadage for medarbejdergruppen skal komplementere tilbuddets faglige tilgange.</p> <p>Flere medarbejdere har fået autismpilotuddannelsen. Leder redegør for, at der i tilbuddet generelt arbejdes med at dele viden i tilbuddet blandt medarbejderne. Derudover har ledelsen haft fokus på samspillet i medarbejdergruppen. Tilbuddet trækker på relevant, faglig, specialiseret viden efter behov, som fx psykologer eller VISO. Alle medarbejderne har fået lavet en personlighedsprofil, og der tales, ifølge leder, åbent om medarbejdernes forskelligheder for at undgå konflikter.</p> <p>Medarbejder oplyser, at der afholdes MUS hvert andet år og derudover uformelle trivselssamtaler. Leder tilkendegiver, at det er intentionen at afholde årlig MUS.</p> <p>Tilsynet bemærker under rundvisningen, at medarbejder flere gange taler hen over hovedet på borgerne, og medarbejder omtaler borgere, som opholder sig i samme lokale, i 3. person.</p> |

| | |
|---|--|
| <p>Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p> | <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet er centralt beliggende nær indkøbsmuligheder og byliv.</p> <p>De fysiske rammer fremstår lyse og imødekommende. Rammerne er hyggeligt indrettede, og der er en hjemlige stemning. Tilbuddet har en stor fælles opholdsstue i tilknytning til et åbent køkken, hvor borgerne kan følge med i madlavningen. Tilbuddet har flere fællesrum, bl.a. et aktivitetsrum, og fællesarealerne er desuden indrettede, så borgerne kan samles i mindre grupper. Leder oplyser, at tilbuddet har bygget om, herunder er nogle af boligerne blevet handicapvenlige, så de i højere grad imødekommer borgernes behov.</p> <p>Medarbejder redegør for, hvordan tilbuddet understøtter borgernes trivsel ved at skabe en god stemning.</p> |
|---|--|

4. VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Sorø Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

| VURDERING | VURDERINGSGRUNDLAG |
|-----------|--|
| SCORE: 5 | <p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten |
| SCORE: 4 | <p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger |
| SCORE: 3 | <p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. |
| SCORE: 2 | <p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p> |
| SCORE: 1 | <p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p> |

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.